

GRI-tabel 2020

| GRI Standard | Omschrijving | Vindplaats | Toelichting |
|--------------|--------------|------------|-------------|
|--------------|--------------|------------|-------------|

GRI 102: Algemene indicatoren, 2016

1. Organisatieprofiel

| | | | |
|--------|---|---|--|
| 102-1 | Naam van de organisatie | Bijlage: Profiel CZ groep | |
| 102-2 | Activiteiten, merken, producten en diensten | Bijlage: Profiel CZ groep | |
| 102-3 | Locatie hoofdkantoor van de organisatie | Bijlage: Profiel CZ groep | |
| 102-4 | Landen waar de organisatie actief is | Bijlage: Profiel CZ groep | |
| 102-5 | Eigendomsstructuur en de rechtsvorm | Corporate governance | |
| 102-6 | Afzetmarkten | Bijlage: Profiel CZ groep | |
| 102-7 | Omvang van de organisatie | Bijlage: Profiel CZ groep Betekenisvolle werkgever Financieel | |
| 102-8 | Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers | Betekenisvolle werkgever Bijlage: Medewerkers CZ groep 2020 | |
| 102-9 | Beschrijving van de keten | Bijlage: Profiel CZ groep Impact via de keten | |
| 102-10 | Significante veranderingen voor de organisatie en de keten | | Er hebben zich geen significante veranderingen voorgedaan tijdens de verslaggevingsperiode |
| 102-11 | Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe | Risicomanagement | |
| 102-12 | Externe initiatieven | Corporate governance | |
| 102-13 | Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties | Innovatie in zorg Corporate governance | |

2. Strategie

| | | | |
|--------|--|-------------------------------|--|
| 102-14 | Verklaring hoogste beslissingsbevoegde | Woord van de Raad van Bestuur | |
|--------|--|-------------------------------|--|

3. Ethiek en integriteit

| | | | |
|--------|---|---|--|
| 102-16 | Waarden, principes en standaarden gedragsnormen | Strategie CZ 2025 Hoe CZ waarde toevoegt Corporate governance | |
|--------|---|---|--|

4. Bestuur

| | | | |
|--------|-------------------|----------------------|--|
| 102-18 | Bestuursstructuur | Corporate governance | |
|--------|-------------------|----------------------|--|

5. Stakeholderbetrokkenheid

| | | | |
|--------|---|--|---|
| 102-40 | Lijst van groepen belanghebbenden | Onze omgeving Bijlage: Stakeholderdialoog 2020 | |
| 102-41 | Collectieve arbeidsovereenkomsten | | 100% van de werknemers van CZ groep valt onder de cao voor de Zorgverzekeraars. |
| 102-42 | Identificeren en selecteren van belanghebbenden | Onze omgeving Bijlage: Stakeholderdialoog 2020 | |
| 102-43 | Benadering voor het betrekken van belanghebbenden | Onze omgeving Bijlage: Stakeholderdialoog 2020 | |
| 102-44 | Voornaamste onderwerpen en vraagstukken | Bijlage: Stakeholderdialoog 2020 | |

6. Wijze van rapporteren

| | | | |
|--------|---|--|---|
| 102-45 | Operationele structuur van de organisatie | Corporate governance | |
| 102-46 | Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten | Bijlage: Over dit verslag | |
| 102-47 | Lijst van materiële aspecten | Download: Materiële thema's CZ groep | |
| 102-48 | Herformuleren van eerder verstrekte informatie | Bijlage: Over dit verslag | Er hebben zich geen significante herformuleringen van eerder verstrekte informatie voorgedaan |

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 102-49 | Veranderingen in verslaglegging | Bijlage: Over dit verslag | |
| 102-50 | Rapportageperiode | | 1 januari 2020 t/m 31 december 2020 |
| 102-51 | Publicatiedatum van het voorgaande jaarverslag | | 26 maart 2020 |
| 102-52 | Verslaggevingscyclus | | Jaarlijks |
| 102-53 | Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan | | jaarverslag@cz.nl |
| 102-54 | Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards | Bijlage: Over dit verslag | |
| 102-55 | GRI Inhoudsopgave | Download: CZ groep GRI-tabel 2020 | |
| 102-56 | Externe assurance | Bijlage: Over dit verslag Controleverklaring | Er is gekozen om over het Jaarverslag 2020 geen assurance verklaring van de externe accountant te vragen. Er is wel een controleverklaring afgegeven door de externe accountant. |

GRI 103: Management aanpak, 2016

Materiële onderwerpen die CZ groep rapporteert volgens GRI

Beheersing van zorgkosten

| | | | |
|------------|--|---------------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Beheersing van zorgkosten | |
| CZ groep 1 | Zorgkosten t.o.v. zorgkostenbegroting basisverzekering | Beheersing van zorgkosten | |

Toegankelijkheid van zorg

| | | | |
|------------|----------------------|---------------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Toegankelijkheid van zorg | |
| CZ groep 2 | Wachlijstbemiddeling | Toegankelijkheid van zorg | |

Kwaliteit van zorg

| | | | |
|------------|--|--------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Kwaliteit van zorg | |
| CZ groep 3 | Aandeel gecontracteerde zorgverleners t.o.v. aangeboden contracten | Visie op zorg | |

Innovatie in zorg

| | | | |
|------------|--|------------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Innovatie in zorg | |
| CZ groep 4 | Samen Beslissen in Zorgpaden geïmplementeerd | Gepersonaliseerde zorg | |

Stabiele, concurrerende premie

| | | | |
|-------------|---|-------------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Verzekeringen en premie | |
| CZ groep 5a | Zo stabiel mogelijke ontwikkeling van de premie | Verzekeringen en premie | |
| CZ groep 5b | Organisatiekosten binnen begroting | Verzekeringen en premie | |

Service en (persoonlijke) begeleiding

| | | | |
|------------|--------------|--|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Onze service Persoonlijke begeleiding | |
| CZ groep 6 | NPS label CZ | Onze service | |

Betrouwbare zorgverzekeraar

| | | | |
|-------------|---|---|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Verzekeringen en premie Corporate Governance Risicomanagement | |
| CZ groep 7a | Consumenten vinden CZ groep een betrouwbare zorgverzekeraar | Verzekeringen en premie | |
| CZ groep 7b | Marktaandeel CZ groep | Verzekeringen en premie | |
| CZ groep 7c | Naleving integriteitsbeleid | Corporate Governance | |

Data en digitalisering

| | | | |
|------------|------------------------------|---|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Innovatie in zorg Digitalisering en CZ | |
| CZ groep 8 | Aandeel digitale declaraties | Digitalisering en CZ | |

Welzijn van klanten

| | | | |
|------------|--|--------------------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Onze rol op de zakelijke markt | |
| CZ groep 9 | CZ groep verbetert met werkgevers de gezondheid van werknemers | Onze rol op de zakelijke markt | |

Stakeholderbetrokkenheid

| | | | |
|--------------|--|---------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Visie op zorg | |
| CZ groep 10a | Betrekken patiëntenorganisaties bij zorginkoop | Onze omgeving | |
| CZ groep 10b | Gesloten duurzame coalities | Visie op zorg | |
| CZ groep 10c | Gerealiseerde regiobeelden | Visie op zorg | |

Betekenisvolle werkgever

| | | | |
|-------------|------|--------------------------|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Betekenisvolle werkgever | |
| CZ groep 11 | eNPS | Betekenisvolle werkgever | |

Duurzame bedrijfsvoering

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| 103-1/2/3 | DMA | Onze milieu footprint Maatschappelijk Verantwoord Beleggen | |
| CZ groep 12a | CO2 footprint | Onze milieu footprint | |
| CZ groep 12b | Percentage belegd vermogen volgens CZ Code Maatschappelijk Verantwoord Beleggen | Maatschappelijk Verantwoord Beleggen | |